



**CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA
PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI
PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO,
AFFIDABILITA' E PUNTUALITA' NEI PAGAMENTI
(Art. 117 del D. Lgs. 196/2003)
INFORMATIVA**

Come utilizziamo i suoi dati

(Art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali Art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso Mediobanca Banca di Credito Finanziario S.p.A., nominata responsabile del trattamento dei dati; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società al seguente indirizzo:

Mediobanca Banca di Credito Finanziario S.p.A

Sede Legale: Piazzetta Enrico Cuccia n. 1 - 20121 Milano
Ufficio per le Relazioni con la Clientela: email: infoclientiprivate@mediobanca.com
PEC mediobanca@pec.mediobanca.it. Sito web: www.mediobanca.com



e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- ◆ **Cerved Group** S.p.A.;
- ◆ **RIBES** S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n.300*; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte.

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*cd. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. **Estremi identificativi:**

Ribes S.p.A. Sede Legale: Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano, Italy

Relazioni con il Pubblico: Servizio Clienti Tel. 02 99787.200, sito internet: <https://www.ribes.it/Sito/Contatti.aspx>

Tipo di sistema: positivo e negativo

Partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi



Tempi di conservazione dei dati: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata

Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: no

Altro:

Informazioni immobiliari: I Servizi di Informazione Immobiliare rispondono all'esigenza di conoscere atti, documenti ed elementi di rilievo afferenti alla proprietà, alle caratteristiche e ai vincoli in capo a beni immobili di ogni tipo e destinazione.

Informazioni camerali: Le Informazioni Camerali sono informazioni relative ad atti, documenti ed elementi che la legge dispone siano oggetto o di pubblicità legale o pubblicità-notizia. Sono archiviate presso le banche dati gestite in esclusiva da InfoCamere per conto delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura. Ribes, distributore Infocamere, mette a disposizione tali informazioni su oltre cinque milioni di soggetti, attraverso diversi prodotti tra cui Visure Camerali, Bilanci e Atti ufficiali.

Controllo sugli eventi negativi: Le informazioni sugli eventi negativi attengono ai fatti che influiscono sull'affidabilità di un soggetto. Le più significative sono informazioni oggetto di pubblicità legale o pubblicità notizia e sono archiviate presso le banche dati di Infocamere, gli Uffici del Registro dell'Agenzia del Territorio e le Cancellerie dei Tribunali. Ribes raccoglie le informazioni più significative ai fini della prevenzione dei rischi di credito e delle azioni di recupero degli insoluti, e rende disponibili i servizi informativi monitoraggio e interrogazione relativi a Pregiudizievoli, Procedure Concorsuali e Protesti

2. Estremi identificativi: Cerved Group S.p.A., con sede legale in via S. Vigilio, 1 – 20122 MILANO; recapiti utili: Tel: 800860284, fax +390984 836269 sito internet: www.cerved.com; / **tipo di sistema:** positivo e negativo / **partecipanti:** Banche, Intermediari Finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **tempi di conservazione dei dati:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **uso di sistemi automatizzati di credit scoring:** sì / **altro:** informazioni disponibili sul sito www.cerved.com.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga a:

Mediobanca Banca di Credito Finanziario S.p.A

Sede Legale: Piazzetta Enrico Cuccia n. 1 - 20121 Milano
Ufficio per le Relazioni con la Clientela: email: infoclientiprivate@mediobanca.com
PEC mediobanca@pec.mediobanca.it. Sito web: www.mediobanca.com

oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:



- ◆ **richieste di finanziamento 6 mesi**, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
- ◆ **morosità di due rate o di due mesi poi sanate 12 mesi** dalla regolarizzazione
- ◆ **ritardi superiori sanati** anche su transazione **24 mesi** dalla regolarizzazione
- ◆ **eventi negativi** (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati **36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso).
- ◆ **rapporti** che si sono svolti **positivamente** (senza ritardi o altri eventi negativi) **36 mesi** in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati.